

Servizio NIDO INTEGRATO "IL SOLE"  
Via Paolo Veronese, 01  
37047 San Bonifacio (VR)  
(Scuola dell'Infanzia Cav. Augusto CAUCCHIOLO)

## CARTA SERVIZI

### INDICE

<b>INDICE</b>		
<b>1. INTRODUZIONE</b>	<b>1.1</b>	Chi siamo (mission)
	<b>1.2</b>	Storia del Nido
	<b>1.3</b>	Orientamento educativo
<b>2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>2.1</b>	Orario di apertura
	<b>2.2</b>	Fasce di età
	<b>2.3</b>	Come è organizzata la giornata
	<b>2.4</b>	Gli ambienti e gli spazi
	<b>2.5</b>	Progettazione ed attività didattica
	<b>2.6</b>	La mensa
	<b>2.7</b>	Le riunioni con i genitori
<b>3. INFORMAZIONI ORGANIZZATIVE</b>	<b>3.1</b>	Regolamento
	<b>3.2</b>	Accesso al servizio nido integrato: criteri
	<b>3.3</b>	L'inserimento al nido
	<b>3.4</b>	La relazione con i genitori
	<b>3.5</b>	Continuità con la Scuola dell'Infanzia
<b>4 IL PERSONALE</b>	<b>4.1</b>	Figure professionali e titoli di studio
	<b>4.2</b>	Rapporto numerico educ./bambino
<b>5. GLI OBBLIGHI LEGISLATIVI</b>	<b>5.1</b>	Sistema di sicurezza
	<b>5.2</b>	Sistema di gestione della sicurezza alimentare
	<b>5.3</b>	Norme regionali
	<b>5.4</b>	Certificazioni
<b>6. TUTELE DEL CLIENTE</b>	<b>6.1</b>	Valutazione del servizio e gestione dei reclami
	<b>6.2</b>	Standard di Qualità
<b>7. I COSTI</b>	<b>7.1</b>	Le rette
	<b>7.2</b>	Modalità di pagamento
	<b>7.3</b>	Agevolazioni / sconti
<b>ALLEGATI</b>	<b>All</b>	Calendario anno 2023/2024

## 1 INTRODUZIONE

### 1.1 CHI SIAMO (MISSION):

*“Il SNI “Il Sole” si sviluppa come espressione di una comunità ed ha lo scopo di custodire durante il giorno i bambini di ambo i sessi e promuovere lo sviluppo delle facoltà intellettuali, morali e fisiche, secondo i metodi più progrediti di educazione infantile, ispirandosi alla concezione cristiana del Concilio Vaticano Secondo”.* (Dallo statuto della Scuola dell’Infanzia “Cav. A. Caucchiolo”)

In particolare, quindi, si persegue l’intento di:

- fornire un servizio di assistenza, educazione, promozione del bambino inteso come persona in una visione antropologica cristiana;
- supportare in modo qualificato l’azione educativa della famiglia.

Il risultato generale atteso consiste nello sviluppo armonico del bambino in tutti gli ambiti della sua personalità, unitamente alla creazione di un rapporto di fiducia tra la famiglia ed il nido che garantisca una continuità educativa.

Il S.N.I. “Il Sole”, integrato alla “Scuola dell’Infanzia Cav. Augusto “e ubicato nel medesimo edificio, accoglie bambine e bambini dai 12 ai 36 mesi provenienti da Prova e territori limitrofi. Per agevolare le famiglie con entrambi i genitori lavoratori, la permanenza dei bambini dalle 7,30 alle 16,00.

Le attività educative per il raggiungimento degli obiettivi generali e degli intenti dichiarati sono rispettose del bambino nelle fasi evolutive e nelle sue proprie caratteristiche individuali, secondo quanto illustrato nel Progetto Psicopedagogico. Le attività sono pensate a partire dall’osservazione e dall’individuazione dei bisogni del bambino e sono formalizzate nella Programmazione Educativa, nelle Progettazioni didattiche e in Progetti a breve termine definiti collegialmente.

Ogni Progetto definisce le modalità di controllo e verifica del percorso educativo attivato ed è condiviso con le famiglie.

Sono momenti di verifica gli incontri del Collegio Educatrici, del Collegio Educatrici-Insegnanti, gli incontri con i Genitori e i colloqui individuali. I genitori, inoltre, possono esprimere il grado di soddisfazione associato al Servizio mediante uno specifico questionario e mediante una “Scheda suggerimenti/reclami”.

### 1.2 STORIA DEL NIDO:

Il Servizio Nido “Il Sole” è integrato alla Scuola dell’Infanzia Paritaria “Cav.A. Caucchiolo” dal settembre 1993. Esso sviluppa la propria identità culturale e pedagogica nella tradizione delle scuole di ispirazione cristiana. È un servizio innovativo della L.R. 32/90; è un servizio diurno strutturato in modo simile ad un asilo nido; è collocato nello stesso edificio della Scuola dell’Infanzia e svolge attività socio-educativa mediante collegamenti integrativi con le attività della Scuola dell’Infanzia secondo un modello concordato. In data 09/03/2009 ha conseguito l’Autorizzazione all’Esercizio ed in data 16/09/2009 l’Accreditamento di qualità da parte della Regione Veneto, ai sensi della L.R. n° 22/2002.

### 1.3 ORIENTAMENTO EDUCATIVO:

L’ispirazione cristiana connota l’agire educativo e lo qualifica, permettendo alle famiglie di sperimentare o di riscoprire nelle relazioni formali ed informali, i valori e le tradizioni della cultura locale, che affonda le radici nella religione Cristiano cattolica e nel Vangelo.

Il S.N.I. “il Sole” riconosce alla famiglia la primaria funzione educativa, sancita anche dalla Costituzione, e, con spirito di servizio, si propone di integrarne l’azione, ponendosi come luogo di informazione, formazione e confronto tra operatori e genitori sulle problematiche legate alla crescita dei bambini. Esso consente di creare situazioni che favoriscono l’integrazione di bambini portatori di handicap tramite adeguati sostegni ed interventi per agevolarne lo sviluppo complessivo. Il bambino è inteso come valore assoluto da tutelare, la cui educazione deve mirare alla promozione del suo essere integrale, nella dimensione umana e religiosa.

I fondamenti culturali e pedagogici ed i principi educativi di riferimento sono illustrati nel Progetto Educativo. Le famiglie che iscrivono i bambini al Nido sottoscrivono il Patto Formativo, con il quale dichiarano di condividere i valori di ispirazione in esso esplicitati.

## **2 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

### **2.1 ORARI DI APERTURA:**

ENTRATA MATTINO:	dalle 07.30 alle 08.15
USCITA ANTIMERIDIANA:	dalle 12.00 alle 12.30
ENTRATA POMERIDIANA:	dalle 12.00 alle 12.30
USCITA POMERIDIANA:	dalle 15.30 alle 16.00

### **2.2 FASCE DI ETA’:**

Sono iscritti al nostro Nido tutte le bambine e i bambini dai 12 mesi ai 36 mesi, fino al completamento dei posti disponibili.

### **2.3 COME E’ ORGANIZZATA LA GIORNATA:**

La giornata ordinaria del bambino al nido si struttura nel modo seguente:

La giornata tipo è così articolata:

07.30 - 08.15	ingresso
08.15 - 09.00	gioco libero
09.00 - 09.30	spuntino a base di frutta
09.30 - 09.45	igiene personale e cambio
09.45 - 11.00	attività nei rispettivi soggiorni
11.00 - 11.15	igiene personale e preparazione al pranzo
11.15 - 11.45	pranzo
11.45 - 12.15	gioco libero
12.15 - 12.30	igiene personale e cambio
12.30 - 14.30	riposo
14.30 - 15.30	cambio, merenda e gioco libero
15.30 - 16.00	uscita

La giornata-tipo così strutturata è da ritenersi flessibile in base alle esigenze dei bambini. Fermo restando gli orari del pranzo e del riposo.

## 2.4 GLI AMBIENTI E GLI SPAZI:

### PIANO TERRA:

Segreteria;

Cucina.

Parco giochi esterno con pavimentazione antitrauma.

Prato erboso per la sperimentazione dei materiali naturali.

### PRIMO PIANO

Spogliatoio per i bambini del nido;

Servizi igienici per i bambini del nido;

Saletta Riunioni;

Spazio giochi attrezzato;

Dormitorio del Nido;

Palestra attrezzata e con materiale psicomotorio;

N° 2 soggiorni con arredamento adeguato;

Servizi igienici per il personale;

Dormitorio bambini infanzia.

## 2.5 PROGETTAZIONE ED ATTIVITA' DIDATTICHE:

L'azione educativa prende spunto dall'osservazione dei bambini ed è caratterizzata da una forte personalizzazione ed individualizzazione. L'intenzionalità ed il pensiero sottostanti l'azione educativa sono presenti nella Programmazione Educativa elaborata in avvio d'anno, tenendo conto delle fasi evolutive che contraddistinguono l'età 12 – 24 mesi e 24 – 36 mesi e degli ambiti di sviluppo socio emotivo relazionale, senso motorio, cognitivo e linguistico comunicativo. Le educatrici predispongono specifici progetti per integrare l'azione quotidiana con stimoli coerenti con i principali eventi dell'anno e con le esperienze vissute dai bambini. I documenti di riferimento sono esposti in bacheca ed illustrati ai genitori negli incontri di gruppo.

## 2.6 LA MENSA:

Il servizio mensa è organizzato dalla scuola e propone menù bilanciati, nutrizionalmente corretti e concordati con il Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione dell'ULSS 20 di Verona. È prevista una ciclicità di ogni menù articolata su 4 settimane. I genitori possono consultare il menù esposto in bacheca e chiederne copia. Sono disponibili anche le ricette per la preparazione dei singoli pasti.

## 2.7 GLI INCONTRI CON I GENITORI:

Il nido si pone nei confronti della famiglia, come supporto educativo, nel riconoscimento del significato e del valore della funzione genitoriale per la crescita e nella formazione dell'identità personale del bambino

Rapporti con i genitori si concretizzano mediante specifici incontri strutturati:

- *in occasione dell'ammissione* per la presentazione della scuola e del nido integrato (spazi e organizzazione) e per una illustrazione delle modalità e dei significati relativi all'ambientamento;

- *in avvio d'anno*: per la presentazione della programmazione della situazione evolutiva del gruppo e delle motivazioni delle scelte educative e didattiche della scuola e del nido integrato;

- *nel corso dell'anno*: per mettere a conoscenza i genitori in modo diretto di come i loro figli affrontano al nido integrato situazioni specifiche;

- *Incontri di fine anno o fine ciclo di nido integrato*: per fare una verifica sull'andamento del gruppo, definendo l'evoluzione e la crescita dei bambini, nel progetto educativo del nido integrato.

- Sono previsti Colloqui individuali, con l'educatrice di riferimento in cui valorizzare in modo mirato e personalizzato il rapporto scuola - famiglia. La cadenza dei colloqui è prevista in relazione allo sviluppo del progetto educativo:

–*in fase di ambientamento*:

per una comunicazione mirata alla conoscenza relativa alla storia ed abitudini del bambino e alla conoscenza reciproca tra la famiglia e l'educatrice: ciò è basilare per l'avvio di un rapporto che consenta un'effettiva “alleanza educativa” nel rapporto con il bambino.

–*nel corso della frequenza*: per consentire di poter parlare compiutamente del bambino periodicamente, a conclusione dell'ambientamento o per situazioni particolari.

–*a conclusione dell'esperienza del nido integrato*: per rivedere il percorso svolto, presentando il passaggio alla scuola dell'infanzia.

Incontri non formali

L'attenzione alla previsione e strutturazione di incontri con i genitori, non esclude l'opportunità di un dialogo continuativo con essi anche in situazioni non formali: le situazioni quotidiane come l'entrata e il ricongiungimento si prestano a tal fine. Sarà, comunque, riservata attenzione affinché queste comunicazioni abbiano uno spazio adeguato, ma al contempo non interferiscano con l'attenzione dovuta al gruppo dei bambini presenti. Per le comunicazioni di routine il genitore può far riferimento ad un *quaderno – diario giornaliero* consultabile prima del ritiro del bambino.

### 3 INFORMAZIONI ORGANIZZATIVE

#### 3.1 REGOLAMENTO:

Il Regolamento è definito ed approvato dal Comitato di Gestione. Esso è esposto in bacheca e copia ne è consegnata alle famiglie al momento dell'iscrizione.

#### 3.2 ACCESSO AL SERVIZIO “NIDO INTEGRATO”: CRITERI

Per usufruire del servizio è necessario presentare domanda di iscrizione su apposito modulo.

Al Nido Integrato “Il Sole” sono ammessi i bambini di ambo i sessi dai 12 ai 36 mesi di età, a prescindere da diversità psico-fisiche, razza o religione, i cui genitori condividono il nostro specifico Progetto Educativo.

Tutti i bambini frequentanti devono essere iscritti, versando la quota d'iscrizione.

L'iscrizione obbliga alla frequenza ed impegna a versare il contributo stabilito dall'Amministrazione **per tutto l'anno educativo in cui è stato inserito il bambino** (settembre –luglio). Il pagamento della prima rata, a settembre, costituisce di anno in anno l'atto formale che sancisce la regolarità dell'iscrizione.

- a) Le iscrizioni si aprono il 15 gennaio dopo aver diffuso l'informazione anche tramite bollettino parrocchiale. Per la graduatoria, le domande saranno numerate progressivamente in base alla data e all'ora di presentazione della stessa. All'atto dell'iscrizione è necessario presentare i seguenti documenti: certificato delle vaccinazioni prescritte dalle norme sanitarie.
- b) Nell'iscrizione al Nido Integrato, la precedenza viene data ai bambini che si iscrivono al primo anno, per giornata intera, e che abbiano compiuto i 12 mesi entro l'inizio dell'anno educativo. Quanto sopra fatto salva l'eventualità che vi siano fin dall'inizio posti disponibili al secondo anno, nel qual caso possono venire occupati fin da subito tali posti disponibili.
- c) I genitori che hanno già un bambino frequentante la Scuola dell'infanzia o il Nido Integrato, all'apertura delle iscrizioni, possono iscrivere l'eventuale loro secondo bambino nei tempi stabiliti.

- d) Liste di attesa: sarà formata una lista di attesa numerata progressivamente in base alla data e all'ora di presentazione della domanda. Nel caso si rendessero disponibili dei posti, verranno interpellati i genitori seguendo tassativamente il numero progressivo loro assegnato nella lista di attesa.
- e) Le iscrizioni per giornata intera hanno la precedenza sulle iscrizioni a tempo parziale. Il passaggio, a scuola iniziata, da giornata intera a mezza giornata, comporta la perdita del diritto di frequenza del bambino, nel caso che, in lista di attesa, vi fossero altri bambini a giornata intera.
- f) L'inizio del periodo di ambientamento al Nido Integrato è regolato in base all'età, ad iniziare dai bambini più grandi, mediamente vengono inseriti n° 2 bambini a settimana.
- g) Eventuali gravi patologie del bambino/a vanno fatte presenti all'atto dell'iscrizione, con apposita documentazione medica, al fine di verificare l'idoneità della nostra scuola a garantire sufficiente sicurezza fisica al bambino. I genitori del bambino assieme al loro medico devono valutare se la nostra scuola, così organizzata e strutturata, è in grado di garantire sufficiente sicurezza al loro bambino.
- h) Particolari esigenze, come il prolungamento dalle ore 16.00 alle ore 17.30 ecc., devono essere richieste o disdette al momento dell'iscrizione del bambino o della re-iscrizione (**gennaio** per settembre). In difetto di quanto sopra, sia l'iscrizione che il prolungamento, si intendono tacitamente rinnovati per un altro anno con l'obbligo del pagamento della relativa quota per l'intero anno. (In base al numero dei bambini viene stabilito l'importo del prolungamento, la fattibilità di tale prolungamento ed assunta un'apposita educatrice).

### 3.3 L'INSERIMENTO AL NIDO:

L'ingresso del bambino al nido integrato avviene con l'inserimento, inteso come passaggio graduale dalla famiglia al nuovo contesto. Questo passaggio è connotato dal percorso di ambientamento.

I tempi e i ritmi dell'ambientamento appartengono ad un percorso che, per le sue caratteristiche, è assolutamente individuale e diverso per ciascun bambino. Malgrado questo, si sono sperimentate modalità generali che vanno però considerate in maniera flessibile e consapevole e calibrate su ciascun bambino in base alle risposte che questi dà lungo il percorso di ambientamento.

I tempi previsti per gli inserimenti sono comunicati ai genitori nella riunione di presentazione del servizio a maggio dell'anno educativo precedente l'inserimento e prevedono il coinvolgimento di un numero ridotto di bambini (max tre) per ogni settimana.

### 3.4 LA RELAZIONE CON I GENITORI:

Il S.N.I. "Il Sole" promuove e collabora con iniziative per favorire sia la continuità verticale con la Scuola dell'Infanzia sia orizzontale con la famiglia ed il territorio. Il dialogo ed il confronto con il genitore sono ritenuti strumenti educativi irrinunciabili per la crescita armoniosa dei bambini. Sono, quindi, previsti colloqui individuali ed incontri di gruppo con i genitori, oltre che momenti di scambio informale (vedi par. 2,7);

La "partecipazione" fa sì che le famiglie entrino al nido non solo come destinatarie di un servizio, ma come "protagoniste attive" di percorsi educativi.

### **3.5 CONTINUITA' CON LA SCUOLA DELL'INFANZIA**

L'integrazione con la Scuola dell'Infanzia si concretizza nella condivisione di esperienze appositamente predisposte e nella realizzazione di uno specifico Progetto di Continuità per un più sereno passaggio dei bambini frequentanti il secondo anno del Nido alla Scuola dell'Infanzia. Educatrici ed insegnanti interagiscono e condividono le osservazioni elaborando strategie educative personalizzate fin dai primi mesi dall'inserimento al Nido ed alla Scuola dell'Infanzia.

## **4 IL PERSONALE**

### **4.1 FIGURE PROFESSIONALI E TITOLI DI STUDIO:**

Il corpo educativo si compone di educatrici con titolo di studio conforme a quanto previsto dalla legge, e fa riferimento per le attività pedagogiche e didattiche ad un'insegnante con delega al coordinamento. Inoltre:

- Una cuoca coadiuvata da un'inseriente si occupa del servizio mensa gestito in proprio dalla scuola;
- N. 1 inserienti sono addette alla pulizia degli spazi e degli arredi scolastici.
- La segreteria aperta dalle ore 09,30 alle ore 16.00.
- Tutto il personale fa riferimento al Gestore che esercita funzioni direttive, assumendo le conseguenti responsabilità amministrative, civili e penali.
- Si segnala, inoltre, la presenza di alcuni volontari regolarmente iscritti all'associazione "Volontariato Scuole Materne Mons. Carraro".

### **4.2 RAPPORTO NUMERICO EDUCATRICE/BAMBINO:**

Il rapporto numerico educatore/bambino previsto dalla L.R. 22/02 è di 1/8 dai 12 ai 36 mesi.

## **5 GLI OBBLIGHI LEGISLATIVI**

### **5.1 SISTEMI DI SICUREZZA:**

Gli ambienti della Scuola dell'Infanzia sono conformi alle disposizioni legislative vigenti: certificato di prevenzione incendi, certificato di agibilità, ecc...

Tutto il personale è tenuto all'osservanza di quanto stabilito dal D.Lgs. 626, art.5 del 19/09/1994 e dall'art. 29 del D.L.gs. 81/2008, riguardante la sicurezza e la salute dei lavoratori ed al rispetto delle norme di igiene dei prodotti alimentari secondo il D.L. 153 del 26/03/1997.

**5.2** E' stato redatto il documento "Sistema di gestione della sicurezza alimentare"

**5.3** Vengono seguiti gli indirizzi tecnici Regionali per la pulizia negli ambienti scolastici e tutte le altre normative inerenti la sicurezza.

**5.4** La Scuola è in possesso delle certificazioni di Legge: agibilità, prevenzione incendi, autorizzazioni sanitarie ecc...

## **6 TUTELA DEL CLIENTE**

### **6.1 VALUTAZIONE DEL SERVIZIO E GESTIONE DEI RECLAMI:**

La valutazione della proposta educativo didattica si attua attraverso l'osservazione e la rilevazione dei dati su appositi strumenti elaborati dalle educatrici e degli Organi Collegiali a questo predisposti.

Le modalità e le strategie di valutazione della proposta formativa in relazione agli obiettivi previsti nella Programmazione educativa sono definite in fase di programmazione e riportate nel POF e nei singoli Progetti.

1. Le famiglie possono riportare su un apposito “Questionario di rilevazione” le informazioni relative il grado di soddisfazione del Servizio. Esse possono, inoltre, avvalersi di una “Scheda suggerimenti/reclami” per fornire critiche costruttive che saranno fatte oggetto di riflessione dagli Organi di competenza. I genitori possono esprimere pareri ed opinioni anche nel confronto quotidiano diretto con il Gestore, con la Coordinatrice e con le Educatrici, nonché negli incontri di verifica dell’attività, di cui sono verbalizzati i contenuti (vedi regolamento).

## 6.1 STANDARD DI QUALITA’

Lo standard di qualità, è garantito in quanto ci si attiene con scrupolosità a tutte le normative vigenti. I genitori, in quanto utenti del servizio, sono resi partecipi delle scelte gestionali, oltre che organizzative, pedagogiche e didattiche attraverso specifici incontri in cui è lasciato ampio spazio all’espressione del proprio pensiero ed alla condivisione delle opinioni. Gli incontri sono verbalizzati.

## 7 I COSTI

### 7.1 LE RETTE:

I genitori dei bambini iscritti al Nido Integrato contribuiscono alla copertura del costo del servizio mediante il pagamento di una quota mensile elaborata annualmente dal Comitato di Gestione, che prevederà una differenziazione in relazione alle condizioni socio-economiche della famiglia.

La retta di frequenza a carico delle famiglie utenti, è definita dall’amministrazione e si differenziano in relazione al reddito degli utenti;

#### SERVIZIO NIDO INTEGRATO:

	<b>FASCIA A</b>	<b>FASCIA B</b>	<b>FASCIA C</b>
Giornata intera	Euro 380	Euro 405	Euro 415
½ giornata mattino*	Euro 325	Euro 350	Euro 375
½ giornata pom.**	Euro 315	Euro 340	Euro 355
Reddito familiare	Reddito isee fino a 10.000 euro fascia A	Reddito isee fascia fino a 21.000 euro fascia B	

\* dalle 7.30 alle 12,30

\*\*dalle 12,30 alle 16,00

### 7.2 MODALITA’ DI PAGAMENTO:

La retta di frequenza viene pagata a mezzo R.I.D. con autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario. Deve essere pagato per ogni singolo mese anticipatamente entro il giorno 10 del mese di riferimento.

### 7.3 AGEVOLAZIONI / SCONTI:

Iscrizione 1° anno	Euro 80 (con assicurazione)
Iscrizione 2° anno	Euro 80 (con assicurazione)
Riduzione retta per 2° Fratello (o successivo ) frequentante	Euro 10%
Riduzione dopo il 21° giorno effettivo di assenza per malattia	50% retta mensile



Servizio di tempo prolungato 16.00 – 17.30 mensile	Euro 100,00
Servizio di tempo prolungato a giorni prestabiliti e concordati	(euro 10,00 x n. di giorni di utilizzo ) del mese (il calcolo viene eseguito a inizio mese per il mese precedente e l' importo inserito nel mese successivo )

NOTA: È necessario portare il certificato medico a fine malattia che certifichi l'inizio e la fine della malattia per poter usufruire della riduzione.

E' buona norma soprattutto in previsione di una lunga assenza per malattia, avvisare la segretaria dell'inizio della stessa e della presumibile durata.

- Nel caso di presenza di presenza di due fratellini uno al nido e uno alla scuola dell' infanzia, la riduzione della retta viene applicata su quella del bambino che frequenta la scuola dell' infanzia.